



Акционерное общество  
«Центр аварийно-спасательных и экологических операций»  
(АО «ЦАСЭО»)

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

АО «Центр аварийно-спасательных и экологических операций» (далее – Общество) – ведущая компания, обладающая многолетним опытом работы по предоставлению комплексных услуг в области обеспечения экологической, промышленной и пожарной безопасности производственных предприятий во всех федеральных округах и экономических районах России.

**Целью Общества в области качества является** поступательное развитие нашего бизнеса путем достижения высокого качества предоставляемых услуг для удовлетворения требований и ожиданий наших заказчиков и партнёров.

**Для реализации поставленной цели Общество берет на себя следующие обязательства:**

- постоянно повышать качество выполняемых работ и услуг;
- быть открытыми перед заказчиками и партнерами, понимать их требования;
- осуществлять мониторинг удовлетворенности заказчиков и партнёров качеством оказываемых услуг;
- регулярно проводить внутренние аудиторские проверки, своевременно осуществлять расследование причин выявленных несоответствий и предпринимать корректирующие действия;
- совершенствовать методы выполнения работ путем внедрения новых технологий, современного оборудования, средств программного обеспечения;
- совершенствовать структуру управления Обществом;
- создавать взаимовыгодные отношения с заказчиками и партнерами, вовлекать их в совместный менеджмент качества, экологии, профессиональной безопасности и здоровья;
- привлекать перспективных специалистов и постоянно осуществлять повышение профессионального уровня и квалификации персонала;
- совершенствовать систему мотивации персонала путём создания благоприятной рабочей атмосферы и обеспечения условий безопасного труда, постоянного улучшения и развития инфраструктуры и производственной среды.

Каждый сотрудник Общества на своем рабочем месте несет ответственность за выполнение требований нормативных документов по качеству в объеме своих функциональных обязанностей, участвует в мероприятиях по улучшению производства работ в целях повышения качества предоставляемых услуг, снижения промышленных и экологических рисков.

Руководство Общества принимает на себя обязательство следовать Политике в области качества, соблюдать требования ИСО 9001 и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.

Генеральный директор

А.И. Опарин