



Акционерное общество «Центр аварийно-спасательных и экологических операций»
(АО «ЦАСЭО»)

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор учебно-методического центра
АО «ЦАСЭО»

С.Г. Барсегян

апрель 2019 г.

Положение

о внутреннем контроле качества образования в АО «ЦАСЭО»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутреннем контроле качества образования разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом АО «ЦАСЭО» и Положением об Учебно-методическом центре (далее – УМЦ) и определяет цели, задачи, единые принципы и механизмы контроля качества образования в АО «ЦАСЭО» (далее – Общество).

1.2. Внутренний контроль качества образования выстраивается как внутренняя система оценки качества образования и соотносится с общероссийскими и региональными:

- тенденциями развития образования;
- стандартами и образцами качества образования;
- стандартами содержания и структуры образования;
- процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования;
- требованиями в сфере обучения руководителей и работников организаций в области пожарной безопасности.

1.3. Под внутренней системой оценки качества образования в Обществе понимается деятельность по информационному обеспечению управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или несоответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в Обществе в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах

которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.5. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса в Обществе. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатами социологических исследований.

Объектами оценки качества образования являются:

- учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;
- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс.

1.6. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных профессиональных образовательных программ, разработанных и реализуемых в Обществе, условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования.

1.7. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты педагогических работников Общества.

1.8. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Общества.

1.9. Положение о внутреннем контроле качества образования, а также дополнения к нему утверждаются Директором учебно-методического центра.

2. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения, информирования внешних пользователей;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Общества.

2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в Обществе;
- аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования;
- оперативное выявление соответствия качества образования в рамках реализуемых образовательных программ по результатам входного, промежуточного, итогового мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- построение рейтинговых показателей качества образования в Обществе (по дисциплинам (модулям, разделам), по преподавателям, по слушателям);
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов слушателей;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
- определение рейтинга преподавателей и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучение.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных слушателей при оценке результатов их обучения;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя.

3. Объекты внутренней системы оценки качества образования

3.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся;
- кадровое (педагогическое) обеспечение.

3.2. Обучающийся:

3.2.1. Качество образовательных результатов:

- результаты обучения;
- степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в Обществе;

3.3. Педагогические работники:

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности (включая повышение квалификации и итоги аттестации);
- уровень инновационной и научно-методической деятельности;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность;
- стимулирование педагогов за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования.

3.4. Образовательный процесс:

3.4.1. Качество реализации образовательного процесса:

- дополнительные профессиональные образовательные программы (соответствие требованиям работодателей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям обучающихся и работодателей).

3.4.2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасных условий обучения;
- обеспечение психологического комфорта, доступности образования.

4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

4.1. Содержание, технологии диагностики и информация о качестве образования определяется организационно-распорядительными актами Общества.

4.2. Организационной основой внутренней системы оценки качества образования является план, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения диагностических и оценочных процедур, ответственные исполнители. План разрабатывается директором УМЦ, утверждается приказом Генерального директора и обязателен для исполнения педагогическими работниками Общества.

4.3. Одной из технологий внутренней системы оценки качества образования является мониторинговые исследования (мониторинг).

4.3.1. Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

4.4. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных на основе согласованных и утвержденных методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.);
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;

- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов обучающихся;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

4.5. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления и общественности, стандартизированность и апробированность.

4.6. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.7. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.8. При оценке качества образования в Обществе основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.9. Статистические данные должны быть сопоставимы:

- между собой (больше/меньше – лучше/хуже);
- с образовательным и социальными стандартами (соответствует или не соответствует). Оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей. Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг преподавателей, что дает представление о месте каждого относительно других, и позволяет оценить реальное состояние как отдельного преподавателя, так и системы в целом.

4.10. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание;
- тестирование, анкетирование;
- проведение контрольных и других квалификационных работ;
- статистическая обработка информации, ранжирование и др.

4.11. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

4.12. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

4.13. Мониторинговые исследования могут быть использованы при разработке нормативов финансового обеспечения образовательной деятельности Общества.

4.14. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издаются приказы, осуществляется планирование и прогнозирование развития уровня образовательной деятельности в Обществе.